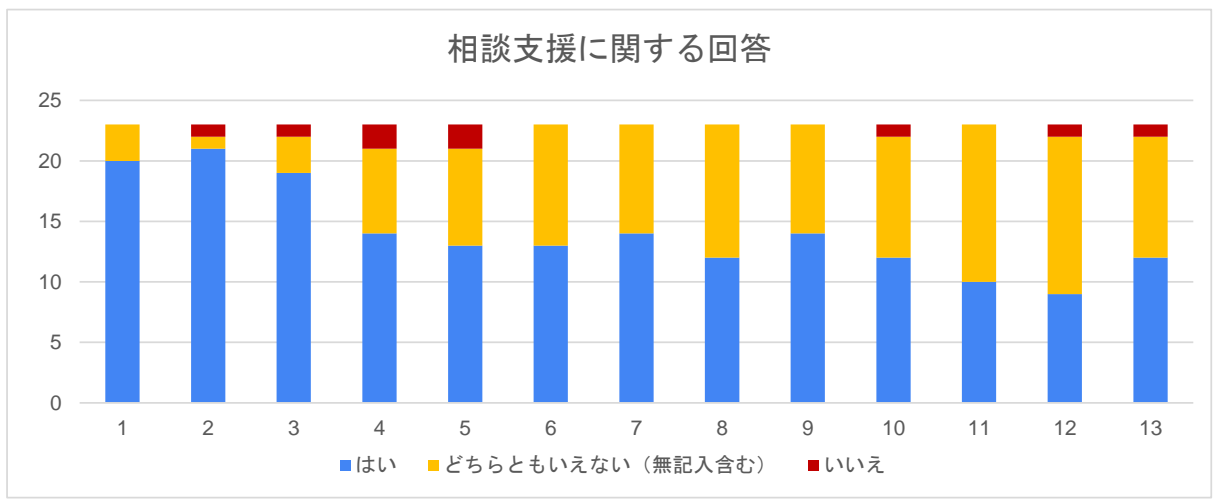


**【問1】福祉ホットラインの相談支援に関する質問**

1. あなたは安心して相談する事ができていますか。
2. あなたの相談に対して、丁寧に受け答えができていますか。
3. あなたの相談に対して、適切な情報提供ができていますか。
4. あなたの相談に対して、直ぐに対応ができていますか。
5. あなたは、担当者が不在の時も、同様に対応してもらえていますか。
6. あなたと約束した形で（時間、場所、内容等）で相談する場が作られていますか。
7. 相談者はあなたの状況に合わせて時間や場所、連絡方法を工夫していますか。
8. あなたは、相談者の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。
9. 福祉ホットラインを利用し有効でしたか。
10. プライバシーについて守られていると思いますか。
11. 公正・中立な立場で相談を受けていますか。
12. 相談者はあなたに関わる支援機関の連携の為、細やかな情報提供や調整を行っていますか。
13. バリアフリー等の配慮がされ、利用しやすい環境ですか。

【問1】の各設問の答え	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
はい	20	21	19	14	13	13	14	12	14	12	10	9	12
どちらともいえない（無記入含む）	3	1	3	7	8	10	9	11	9	10	13	13	10
いいえ			1	1	2	2					1		1



【問2】福祉ホットラインの相談以外の活動内容について、どの程度満足していますか。例：自立生活に関する勉強会や地域活動支援  
 【問3】福祉ホットラインを利用している中で、総合的にみてどの程度満足していますか。

立川市障害者週間の企画開催など

	問2	問3
大変満足	4	6
満足	9	12
どちらともいえない（無記入含む）	10	3
不満		2
大変不満		

