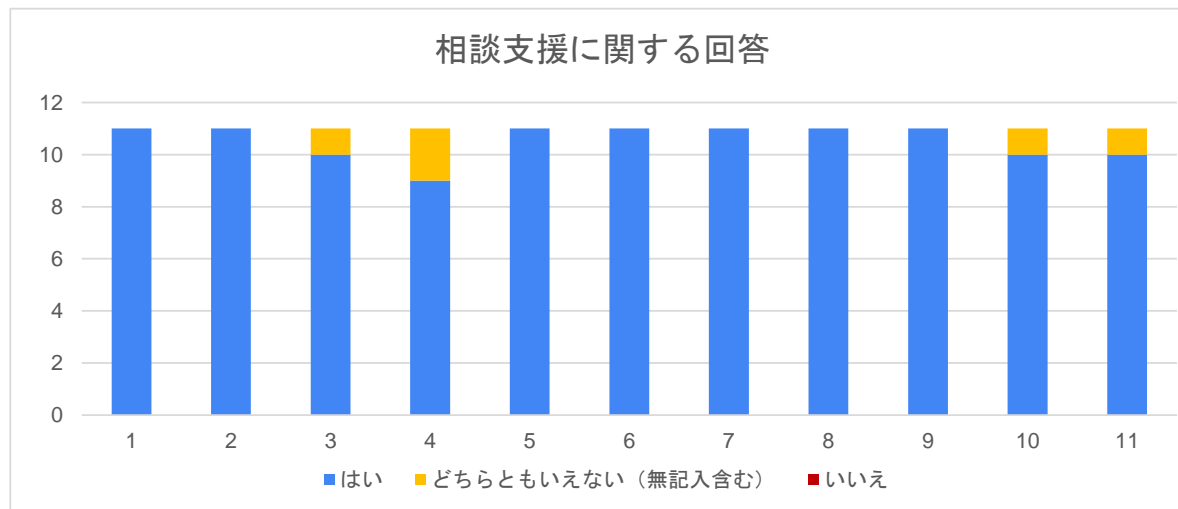


【問1】福祉ホットラインの相談支援に関する質問

1. あなたの相談に対して、丁寧に受け答えが来ていますか。
2. あなたの相談に対して、適切な情報提供ができていますか。
3. あなたの相談に対して、直ぐに対応が来ていますか。
4. あなたは、担当者が不在の時も、同様に対応してもらえていますか。
5. あなたと約束した形で（時間、場所、内容等）で相談する場が作られていますか。
6. あなたは、相談者の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思えますか。
7. 福祉ホットラインを利用し有効でしたか。
8. 利用者のプライバシーについて守られていると思えますか。
9. 公正・中立な立場で相談支援を受けていますか。
10. チーム支援における情報共有や調整がされていますか。
11. 連携体制構築の為、地域における場への参加、人材育成等の取組への協力を行っていると思えますか。

【問1】の各設問の答え	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
はい	11	11	10	9	11	11	11	11	11	10	10
どちらともいえない（無記入含む）			1	2						1	1
いいえ											



【問2】福祉ホットラインの相談以外の活動内容について、どの程度満足していますか。例：自立生活に関する勉強会や地域活動支援
 【問3】福祉ホットラインを利用している中で、総合的にみてどの程度満足していますか。

立川市障害者週間の企画開催など

	問2	問3
大変満足	2	6
満足	6	5
どちらともいえない(無記入含む)	3	
不満		
大変不満		

